

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za Państwa zaufanie i zwiększenie liczby zamówień r/r. Cieszymy się z skrócenia procesu napraw i reklamacji, mamy jednak świadomość rosnących oczekiwań inwestorów na rynku.

Celem przyspieszenia procesu napraw, przeróbek i reklamacji wprowadzamy system etykietowania paczek, umożliwiającą szybszą identyfikację na magazynie.

Przed wysłaniem produktu do przeróbki lub naprawy, prosimy o **kontakt mailowy z działem sprzedaży** w celu nadania numeru przeróbki/naprawy. Bardzo prosimy o wydruk etykiet (które można pobrać ze strefy autoryzowanej z zakładki Reklamacje/formularze), przepisanie podanych informacji z maila, i naklejenie etykiety na bocznej części paczki (przykład na zdjęciu)



Przychodzące do nas paczki są każdorazowo fotografowane. Prosimy przed wysyłką o zrobienie zdjęcia produktu oraz paczki. W przypadku uszkodzeń transportowych pozwoli nam to procesować temat bez zbędnych opóźnień.

Przykłady poprawnego zabezpieczenia paczek / produktów znajdziecie Państwo na strefie autoryzowanej.



Z wyrazami szacunku
Vertex S.A.