

Sehr geehrte Damen und Herren,

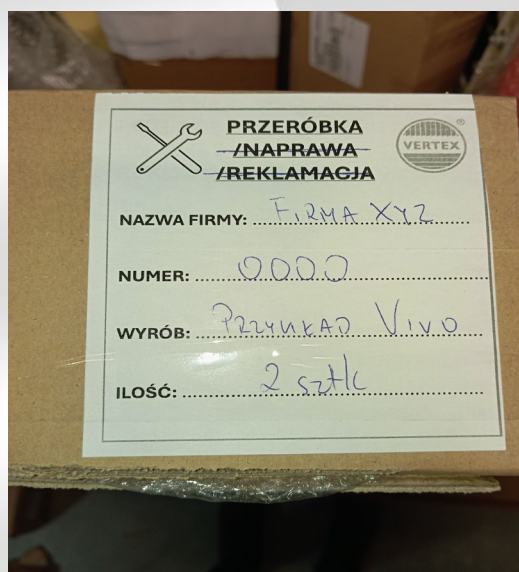
vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Bestellungen. Wir freuen uns über die Verkürzung des Reparatur- und Reklamationsprozesses.

Aber wir sind uns der steigenden Erwartungen der Investoren auf dem Markt bewusst.

Um Reparatur-, Verarbeitungs- und Reklamationsprozess zu beschleunigen, führen wir ein Paketkennzeichnungssystem ein, das eine schnellere Identifikation im Lager ermöglicht.

Vor dem Versand des Produkts **kontaktieren Sie bitte die Verkaufsabteilung per E-Mail**, um eine Verarbeitungs-/Reparaturnummer zu erhalten.

Wir bitten Sie, die Etiketten drucken (die Sie aus der Kundenzone auf der Registerkarte Reklamationen/Formulare herunterladen können), kopieren Sie die Informationen aus der E-Mail und kleben Sie das Etikett seitlich auf das Paket (Beispiel auf dem Foto)



PRZERÓBKA /NAPRAWA/ REKLAMACJA		VERTEX
NAZWA FIRMY:	FIRMA XYZ	
NUMER:	0000	
WYRÓB:	PRZYKŁAD VIVO	
ILOŚĆ:	2 szt.	

Jedes Paket, das bei uns eintrifft, wird fotografiert. Bitte machen Sie vor dem Versand ein Foto vom Produkt und der Verpackung. Im Falle eines Transportschadens ermöglichen Sie uns so eine Bearbeitung ohne unnötige Verzögerung.



Mit freundlichen Grüßen
Vertex S.A.