



Vertex S.A.
ul. Bestwińska 25
43-502 Czechowice-Dziedzice
NIP. 638-15-32-552
tel.032/ 214 53 30 (31)

www.vertex.pl e-mail: poczta@vertex.pl

DATA

PROTOKÓŁ NAPRAWY SERWISOWEJ GWARANCYJNEJ/SERWISOWEJ PŁATNEJ *

NR UMOWY/NUMER FAKTURY:.....

DATA SPRZEDAŻY.....

NR REKLAMACJI

NAZWISKO.....

ADRES.....TELEFON.....

OPIS USTERKI ZGŁOSZENIA KLIENTA	OPIS CZYNNOŚCI WYKONANYCH PRZEZ SERWIS
	

USTALENIA W WYNIKU PRAC SERWISOWYCH*		
SERWISU NIE ZAKOŃCZONO	W WYNIKU NAPRAWY OPISANEJ POWYŻEJ SERWISU NIE ZAKOŃCZONO, GDYŻ DO WYKONANIA POZOSTAŁY CZYNNOŚCI NAPRAWCZE WYMENIONE W UWAGACH DODATKOWYCH	
SERWIS ZAKOŃCZONO	W WYNIKU NAPRAWY OPISANEJ POWYŻEJ SERWIS UZNANO ZA ZAKOŃCZONY A KLIENT POTWIERDZA WYKONANIE PRAC I ICH ZAKOŃCZENIE PODPISEM WŁASNYM LUB OSOBY PRZEZ NIEGO UPOWAŻNIONEJ	

*WYBRAĆ WŁAŚCIWY WARIANT

UWAGI DODATKOWE:

.....
.....
.....
.....
.....

SZACUNKOWY KOSZT NAPRAWY SERWISOWEJ PŁATNEJ :

.....
.....
.....
.....

NA TYM PROTOKÓŁ ZAKOŃCZONO I PODPISANO

.....
PODPIS SERWISANTA

.....
DATA I PDOPIS KONTRAHENTA
(POTWIERDZENIE WYKONANIA ZLECENIA)

Ogólne Warunki Serwisu

1. Niniejsze Ogólne Warunki Serwisu (OWS) firmy VERTEX S.A. opisują zasady przebiegu usług serwisu.
2. Zgłoszenie usługi przyjmuje się za zlecenie klienta, jeżeli spełnia następujące wymagania:
 - a) znane są informacje dotyczące daty produkcji/zakupu produktu
 - b) znany jest opis uszkodzenia lub prac do wykonania
 - c) znane jest miejsce zamontowania produktu
3. Serwis przystępuje niezwłocznie do realizacji usługi jeżeli zostanie potwierdzenie zamówienia serwisu poprzez:
 - a) wypełnienie PROTOKOŁU NAPRAWY SERWISOWEJ w części dotyczącej opisu usterek oraz danych kontrahenta
 - b) podpisanie OŚWIADCZENIE, że w przypadku stwierdzenia niezasadności wyjazdu kontrahent zostanie obciążony wszystkimi kosztami z tym wyjazdem związanymi.
4. Serwis jest świadczony tylko i wyłącznie w obecności kontrahenta lub osoby przez niego upoważnionej.
5. W przypadku serwisu produktów takich jak Bramy, Okna, Rolety Zewnętrzne klient oświadcza, że w przypadku, kiedy serwis stwierdzi błędy montażowe, kontrahent będzie czynnie uczestniczył w eliminacji tych błędów w ramach współpracy pomiędzy firmami.
6. Przebieg przeprowadzonego serwisu jest zapisywany w PROTOKOŁU NAPRAWY SERWISOWEJ i na podstawie w/w dokumentu oraz dodatkowych informacji udokumentowanych w formie pisemnej lub fotograficznej dział DKJ podejmuje decyzję dotyczącą obciążenia bądź nie obciążenia kontrahenta kosztami wyjazdu.
7. Usługa serwisowa może być osobno zapisana na sprawozdaniu z wyjazdu w przypadku, kiedy stan rzeczywisty produktu zastany na miejscu serwisu odbiega od opisu w protokole i zleceniu serwisu.
8. Wycena usługi serwisu zawiera następujące elementy:
 - a) koszt użytych materiałów; o ile użyte części i materiały nie stanowią stałej cennikowej oferty Vertex S.A,
 - b) kosztów dojazdu i powrotu z serwisu liczonych łącznie jako suma:
 - kilometrówka liczona 1 zł/km
 - czas dojazdu do kontrahenta, liczony za każdego pracownika osobno, w wysokości 25,00 zł/h
 - ryczałt za nocleg krajowy lub zagraniczny w wysokości 150,00 zł (x ilość nocy x ilość pracowników)
 - kosztów robocizny, liczonej według stawki 50,00 zł/h (x ilość pracowników)
 - c) zastrzega sobie prawo zmiany cen usług serwisowych oraz fakturowania innych składników kosztów usługi serwisowej, jeżeli były one niezbędne do wykonania zlecenia.
9. Fakturowanie. Do podanych cen dolicza się 23% podatku VAT. Płatne przelewem lub gotówką- forma płatności jest uzgadniana przed wyjazdem serwisu.
10. Jeżeli usługa serwisowa jest wynikiem naprawy gwarancyjnej, która została za taką uznana, to wykonana praca rozliczana jest jako zlecenie wewnętrzne. W takim przypadku usługa nie jest fakturowana dla kontrahenta.
11. Kontrahent może dokonać osobnych, indywidualnych uzgodnień dotyczących świadczonych usług serwisowych. W przypadku braku takich uzgodnień, przyjmuje się, że kontrahent akceptuje OWS.

Godziny pracy serwisu: Pon – Pt od 7-15

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że w przypadku stwierdzenia niezasadności wyjazdu serwisowego zgadzam się na obciążenie mnie wszystkimi kosztami zgodnie z Ogólnymi Warunkami Serwisu.

Data i Podpis Kontrahenta

.....